

سلامتی و بہبود کا چارٹر

COVID کی عالمی وباء کے تین ہمارے جاری رسپانس کے حصہ کے طور پر، ہم تمام طرح کی پراپرٹیوں کی جسمانی تفتیش سے وابستہ خطرات کا مسلسل جائزہ لیتے رہتے ہیں۔

تفتیش سے قبل ہماری پکنگ کی کارروائی اور ہر موقع خطرہ کے ہمہ گیر جانزوں کا خاکہ اہل خانہ اور پراپرٹی کی تفتیش سے وابستہ سروے کنندگان کو لاحق خطرات کی تشخیص و تخفیف میں ہماری مدد کے لیے تیار کیا گیا ہے۔

تفتیش کی شرائط

اپائنٹمنٹ پر آگے کارروائی کے لیے ہمیں ضرور اصرار کرنا چاہیے تاکہ تفتیش کے دوران تمام پراپرٹیاں بہر صورت خالی ہوں۔ اس طریقہ کا اطلاق تمام طرح کی تفتیشوں - تخمینوں اور سرویز - پر ہوتا ہے۔

خطرہ کا ہمہ گیر جائزہ

پراپرٹی پر پہنچنے کے بعد، ہمارا سروے کنندہ خطرہ کا ہمہ گیر جائزہ انجام دے گا اور وہ پراپرٹی میں موجود ہر شخص کی سلامتی و بہبود کو یقینی بنانے کے لیے آپ سے کچھ سوالات پوچھ سکتا ہے۔ اگر سروے کنندہ خطرہ کی کسی نا قابل قبول سطح (مثلاً سماجی دوری کی عدم موجودگی) کی تشخیص کرتا ہے تو تفتیش منسوخ کر دی جائے گی اور دوسری تاریخ کے لیے دوبارہ بک کی جائے گی۔

قبل از تفتیش

ہر تفتیش سے قبل، ہم اپنے سروے کنندگان اور جملہ اہل خانہ سے کچھ اضافی احتیاط برتنے کی درخواست کریں گے۔

ہمارا سروے کنندہ آپ کے پاس پہنچنے سے تقریباً 30 منٹ پہلے اپائنٹمنٹ کی تصدیق کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔ آپ سے اس بات کی تصدیق کرنے کے لیے کہا جائے گا کہ تفتیش کے دوران پراپرٹی خالی کر دی جائے گی



سروے کنندہ کے پہنچنے سے پہلے، اگر ممکن ہو تو تمام کھڑکیاں کھول کر پراپرٹی کو ہوا دار بنائیں



چھوٹی جانے والی سطحوں کی تعداد حتی الامکان کم کرنے کے لیے:



- تمام اندرونی اور بیرونی دروازوں کے دستے لازماً رگڑ کر صاف کیے جانے چاہئیں
- تمام دروازے اور ٹوٹ بچڑ کھلے ہونے چاہئیں، جن میں زینے کے نیچے کوئی کپ بورڈ اور اینرنگ کپ بورڈ شامل ہیں
- تمام کمروں میں لائٹیں آن کر دیں

برائے مہربانی پراپرٹی کی تفتیش کے دوران کسی بھی کتے یا بلی کو اپنے ساتھ رکھیں۔



تفتیش کے دوران

سروے کنندہ کے پہنچنے کے بعد، آپ سے پراپرٹی خالی کرنے، دو میٹر کی سماجی دوری کے ضابطہ کا دھیان رکھنے، اور ہم وقت چہرے کا ماسک پہننے کی درخواست کی جائے گی



ہمارا سروے کنندہ PPE یا ذاتی حفاظتی ساز وسامان (چہرے کا ماسک اور ڈسپوزل دستاویز) پہن کر جسمانی تفتیشوں کو مکمل کرے گا، ساز وسامان کو صاف کرنے کے لیے ہینڈ وائپس کا استعمال کرے گا، اور پورے دن ہینڈ سینیٹائزر کا استعمال کرے گا



سروے کنندہ پہنچنے کے بعد ایک چیز کو انجام دے گا جسے ہم 'خطرہ کی ہمہ گیر یا بصری تشخیص' کہتے ہیں اور اگر اسے وہاں پر کوئی خطرہ محسوس ہوتا ہے تو وہ تفتیش کو روک سکتا ہے



سروے کنندہ پراپرٹی میں تقریباً 30 منٹ تک رہ سکتا ہے لیکن پراپرٹی کے اوصاف کی بنیاد پر وہ آپ کے ساتھ اس سے زیادہ دیر تک بھی رہ سکتا ہے



برائے مہربانی تفتیش سے قبل تمام PPE / ساز وسامان تیار کرنے اور تفتیش کے بعد ساری چیزوں کو صاف اور سینیٹائزر کرنے کے لیے سروے کنندہ کو وقت دیں



برائے مہربانی دل آزاری محسوس نہ کریں، کیونکہ اتفاق سے ہمارے سروے کنندگان تفتیش کے دوران ڈرنکس کی پیش کش کو قبول نہیں کر سکیں گے



علاوہ ازیں، چھوئی جانے والی سطحوں کی تعداد حتی الامکان کم کرنے کے لیے، سروے کنندہ آپ کی پراپرٹی سے نکلتے وقت کسی دروازے کو بند نہیں کرے گا مگر وہ نکلتے وقت آپ کو مطلع کر دے گا۔

