

En el marco de nuestra respuesta permanente a la pandemia del COVID, evaluamos de forma continua los riesgos asociados a la misma con inspecciones físicas en todos los tipos de inmuebles.

Nuestro **Proceso de reserva** previo a la inspección y las **Evaluaciones dinámicas de riesgos** in situ están concebidos para ayudarnos a identificar y mitigar los riesgos para los ocupantes y los inspectores asociados con la inspección de los inmuebles.

Condiciones para la inspección

Solo se realizará la inspección si ninguno de los ocupantes del inmueble presenta síntomas de COVID-19. Esta pauta se aplica a todos los tipos de inspección: valoraciones y encuestas.

Evaluación dinámica de riesgos

Al llegar al inmueble, nuestro inspector llevará a cabo una Evaluación dinámica de riesgos y puede hacerle algunas preguntas para determinar la seguridad y el bienestar de todas las personas que habitan el inmueble. Si el inspector detecta un nivel de riesgo inaceptable (por ej., no respetar la distancia social), se abandonará la inspección y se programará otra fecha.

Antes y durante la inspección

Nuestro inspector se pondrá en contacto con usted aproximadamente 30 minutos antes de su llegada para confirmar la cita. Antes de cada inspección, recomendamos encarecidamente que nuestros inspectores y los ocupantes del inmueble tomen algunas precauciones adicionales:



Mantenga a los perros y gatos con usted durante la inspección del inmueble, y si es posible, abra todas las puertas y ventanas.



Cuando llegue el inspector, puede pedirle que mantenga la distancia social mientras se lleva a cabo la inspección



Nuestro inspector llevará puesto un EPI y productos desinfectantes. Si se siente más cómodo con ello, pida al inspector que se cubra la cara durante la inspección. Nuestro inspector puede pedir a todos los ocupantes que hagan lo mismo



El inspector llevará a cabo lo que llamamos una "evaluación de riesgos dinámica o visual" a su llegada y podrá detener la inspección si considera que existe algún riesgo



Es probable que el inspector esté en el inmueble unos 30 minutos, pero podría permanecer más tiempo en función de las características del inmueble



Por favor, respete el tiempo necesario para que el inspector prepare todo el EPI/equipo antes de la inspección y para que limpie y desinfecte todo después de la inspección



No se ofenda pero, lamentablemente, nuestros inspectores no pueden aceptar bebidas durante la inspección.