

COVID کی عالمی وباء کے تین ہمارے جاری رسپانس کے حصہ کے طور پر، ہم تمام طرح کی پراپرٹیوں کی جسمانی تفتیش سے وابستہ خطرات کا مسلسل جائزہ لیتے رہتے ہیں۔

تفتیش سے قبل ہماری بکنگ کی کارروائی اور ہر موقع خطرہ کے ہمہ گیر جانزوں کا خاکہ اہل خانہ اور پراپرٹی کی تفتیش سے وابستہ سروے کنندگان کو لاحق خطرات کی تشخیص و تخفیف میں ہماری مدد کے لیے تیار کیا گیا ہے۔

تفتیش کی شرائط

کوئی تفتیش صرف اسی صورت میں انجام دی جائے گی جبکہ پراپرٹی کے کسی بھی مکین میں COVID-19 کی علامات ظاہر نہ ہو رہی ہوں۔ اس طریقہ کا اطلاق تمام طرح کی تفتیشوں – تخمینوں اور سرویز پر ہوتا ہے۔

خطرہ کا ہمہ گیر جائزہ

پراپرٹی پر پہنچنے کے بعد، ہمارا سروے کنندہ خطرہ کا ہمہ گیر جائزہ انجام دے گا اور وہ پراپرٹی میں موجود ہر شخص کی سلامتی و بہبود کو یقینی بنانے کے لیے آپ سے کچھ سوالات پوچھ سکتا ہے۔ اگر سروے کنندہ خطرہ کی کسی نا قابل قبول سطح (مثلاً سماجی دوری کی عدم موجودگی) کی شناخت کرتا ہے تو تفتیش منسوخ کر دی جائے گی اور دوسری تاریخ کے لیے دوبارہ بک کی جائے گی۔

تفتیش سے قبل اور اس کے دوران

ہمارا سروے کنندہ آپ کے پاس پہنچنے سے تقریباً 30 منٹ پہلے اپائنٹمنٹ کی تصدیق کے لیے آپ سے رابطہ کرے گا۔ ہر تفتیش سے قبل، ہماری پرزور سفارش ہوتی ہے کہ ہمارے سروے کنندگان اور جملہ اہل خانہ کچھ اضافی احتیاطی تدابیر پر عمل کریں:

برائے مہربانی پراپرٹی کی تفتیش کے دوران کسی بھی کتے یا بلی کو اپنے ساتھ رکھیں، اور اگر ممکن ہو تو سبھی دروازے اور کھڑکیاں کھول دیں



سروے کنندہ کے پہنچنے کے بعد، تفتیش انجام دیے جانے کے دوران آپ سے سماجی دوری برقرار رکھنے کو کہا جائے گا



ہمارے سروے کنندہ کے پاس ذاتی حفاظتی آلات (PPE) اور سینٹیائز کرنے والی مصنوعات موجود ہوں گی۔ اگر آپ کو اس بات سے زیادہ اطمینان ہوتا ہے تو برائے مہربانی سروے کنندہ سے تفتیش کے دوران فیس کورنگ پہننے کو کہیں۔ ہمارا سروے کنندہ بھی تمام مکینوں سے اسی چیز کی درخواست کر سکتا ہے



سروے کنندہ پہنچنے کے بعد ایک چیز کو انجام دے گا جسے ہم 'خطرہ کی ہمہ گیر یا بصری تشخیص' کہتے ہیں اور اگر اسے وہاں پر کوئی خطرہ محسوس ہوتا ہے تو وہ تفتیش کو روک سکتا ہے



سروے کنندہ پراپرٹی میں تقریباً 30 منٹ تک رہ سکتا ہے لیکن پراپرٹی کے اوصاف کی بنیاد پر وہ آپ کے ساتھ اس سے زیادہ دیر تک بھی رہ سکتا ہے



برائے مہربانی تفتیش سے قبل تمام PPE / ساز و سامان تیار کرنے اور تفتیش کے بعد ساری چیزوں کو صاف اور سینٹیائز کرنے کے لیے سروے کنندہ کو وقت دیں



برائے مہربانی دل آزاری محسوس نہ کریں، کیونکہ اتفاق سے سروے کنندگان تفتیش کے دوران ٹرنکس کی پیش کش قبول نہیں کر سکیں گے۔

